

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ КОМПЛЕКСНОЕ ЗАДАНИЕ I УРОВНЯ
ЗАДАНИЕ ПО ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ КОЛЛЕКТИВА

**регионального этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства
обучающихся по специальностям СПО УГС 43.00.00. Сервис и туризм
специальности 43.02.10 Туризм, 43.02.11 Гостиничный сервис**

Задача №1: Разработайте структуру управления туристским/гостиничным предприятием, определив перечень должностных позиций, воспользовавшись информацией из таблицы 1.

Структура управления должна быть выполнена в виде схемы с использованием возможностей программы MS WORD. При необходимости допускаются текстовые пояснения.

Таблица 1 – Характеристика предприятий

Туристское предприятие	Гостиничное предприятие
<p>Туристское предприятие «ПЛАНЕТА» более десяти лет работает на рынке Алтайского края и осуществляет деятельность в сфере внутреннего туризма. Офис предприятия находится в торговом центре «Огни».</p> <p>Туристское предприятие «ПЛАНЕТА» предлагает своим клиентам широкий диапазон услуг.</p> <p>В последнее время директор «ПЛАНЕТА» всё чаще стал замечать, что работники нарушают Правила внутреннего трудового распорядка и решил провести совещание.</p> <p>Ответьте на вопросы применительно к ситуации и заполните бланк ответа.</p> <p><i>Примечание: для конкурсных испытаний в «характеристику предприятий» будет введена дополнительная информация. Однако, должностные позиции необходимо будет определить самостоятельно, исходя из «характеристики предприятий»</i></p>	<p>Гостиница «ОТДЫХ» – гостиничное предприятие столицы Алтайского края, расположенное в центре деловой, административной, развлекательной части Барнаула. Гостям предлагается на выбор 250 уютных номеров различной категории. К услугам гостей: охраняемая автомобильная парковка, камера хранения багажа, 2 конференц-зала.</p> <p>В здании гостиницы находится ресторан и бар.</p> <p>Коллектив гостиницы «ОТДЫХ» насчитывает 53 сотрудника.</p> <p>В последнее время генеральный директор «ОТДЫХ» всё чаще стал замечать, что работники нарушают Правила внутреннего трудового распорядка и решил провести совещание.</p> <p>Ответьте на вопросы применительно к ситуации и заполните бланк ответа.</p>

Задача №2: Предложите решение сложившейся ситуации на туристском/гостиничном предприятии (таблица 1), ответив на следующие вопросы и

заполнив бланк ответа в электронном виде с использованием возможностей программы MS WORD:

- сформулируйте проблему согласно описанной ситуации;
- укажите возможные причины возникновения выявленной проблемы;
- какую информацию необходимо подготовить для принятия правильного решения на данном совещании;
- какие методы управления необходимо использовать руководству туристского/гостиничного предприятия для устранения выявленных нарушений?
- предложите варианты решения обозначенной проблемы.

Ответы аргументируйте.

БЛАНК ОТВЕТА		
№ п/п	Вопросы	Ответы с аргументацией
1	Сформулируйте проблему согласно представленной ситуации	
2	Укажите причину возникновения выявленной проблемы	
3	Какую информацию необходимо подготовить для принятия правильного решения на данном совещании?	
4	Какие методы управления необходимо использовать руководству туристского/гостиничного предприятия для устранения выявленных нарушений?	
5	Предложите варианты решения обозначенной проблемы	

Критерии оценки

Задание по организации работы коллектива		Максимальный балл – 10 баллов
Задача №1. Разработайте структуру управления туристским/гостиничным предприятием, определив перечень должностных позиций, воспользовавшись характеристикой организаций		Максимальный балл – 5 баллов
Критерии оценки:		
<input checked="" type="checkbox"/>	Правильный выбор должностных позиций	1,0
<input checked="" type="checkbox"/>	Правильное название должностей	0,5
<input checked="" type="checkbox"/>	Правильный выбор типа структуры управления	1,0
<input checked="" type="checkbox"/>	Правильно представлено в структуре соподчинение должностных лиц	0,5
<input checked="" type="checkbox"/>	Правильное количество уровней управления	0,5
<input checked="" type="checkbox"/>	Правильное отображение в схеме вертикальных связей	0,5
<input checked="" type="checkbox"/>	Оформление задания в программе MS Word с применением норм форматирования документов	0,5
<input checked="" type="checkbox"/>	Наличие заголовка документа	0,1
<input checked="" type="checkbox"/>	Документ оформлен в едином стиле	0,2
<input checked="" type="checkbox"/>	Отсутствуют грамматические и орфографические ошибки	0,2
Задача №2. Предложите решение сложившейся ситуации на туристском/гостиничном предприятии, ответив на вопросы и заполнив бланк ответа		Максимальный балл – 5 баллов
<input checked="" type="checkbox"/>	Выявлена и правильно сформулирована проблема согласно представленной ситуации	0,5
<input checked="" type="checkbox"/>	Выявлена и правильно обозначена причина возникновения проблемы	0,5
<input checked="" type="checkbox"/>	Указана информация, необходимая для принятия правильного решения на совещании	1,0
<input checked="" type="checkbox"/>	Указаны методы управления и формы мотивации (зависит от ситуации)	1,0
<input checked="" type="checkbox"/>	Предложены и аргументированы варианты решения выявленной проблемы	1,5
<input checked="" type="checkbox"/>	Документ оформлен в бланке, в электронном виде с использованием возможностей программы MS Word	0,3
<input checked="" type="checkbox"/>	Отсутствуют грамматические и орфографические ошибки	0,2